

KUNDETILFREDSHEDSMÅLING

Virksomhed:

Byggesagens navn:

Kunde:

Udførelsesperiode:

Tømrefirma
**Søren
Bernhard**

Aps
Troensevej 8 - 9220 Aalborg Ø
Tlf. 70 27 20 43 - Mobil 40 98 26 28

Betydning	Vurdering (spm. 1-8)	Vurdering (spm. 9)
1 = Mindst vigtigt	1 = Meget værre end gennemsnittet	1 = Udelukket
2 = Mindre vigtigt	2 = Værre end gennemsnittet	2 = Sikkert ikke
3 = Vigtigt	3 = Som gennemsnittet	3 = Muligvis
4 = Mere vigtigt	4 = Bedre end gennemsnittet	4 = Sikkert
5 = Særdeles vigtigt	5 = Meget bedre end gennemsnittet	5 = Helt sikkert

Spørgsmål		Betydning	Vurdering
1. Entreprenørens evne til at bistå konstruktivt ved projektgennemgangen eller ved planlægning af opgaveløsningen forud for entreprisens opstart på byggepladsen	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
2. Entreprenørens evne til at finde løsninger i overensstemmelse med udbudsmaterialet krav og i øvrigt imødekomme bygherrens behov og ønsker inden for de aftalte rammer.	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
3. Entreprenørens evne til at overholde aftalte tidsplaner og aflevere entreprisen til tiden	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
4. Entreprenørens evne til at indgå i dialog om tillægsydelser og priser for disse	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
5. Entreprenørens evne til at føre en konstruktiv dialog og medvirke til et godt samarbejde mellem projektets nøglepersoner	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
6. Entreprenørens evne til at tage hensyn til byggepladsens omgivelser, f.eks. naboer, beboere, øvrigt personale og evt. brugere af bygningen under arbejdets udførelse	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7. Entreprenørens evne til at medvirke til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8. Entreprenørens evne til at levere information om drift og vedligeholdelse i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav	Ikke relevant	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9. Vil du benytte virksomheden igen ved et lignende projekt?	Ikke relevant		1 2 3 4 5

Samlet kundetilfredsheds karakter = $(B1 \times V1 + B2 \times V2 + \dots + B8 \times V8) / (B1 + B2 + \dots + B8) =$ _____

Hvor B1 er Betydning af spørgsmål 1, V1 er Vurdering af spørgsmål 1 osv.

Attesteret af kunden

Attesteret af entreprenør

Navn

Jørgen WIE ANDERSEN

Dato og
Underskrift

3.6.15
Aalborg psykiatriske sygehus
Teknisk afdeling
Postbox 210
9100 Aalborg

Tømrefirma
**Søren
Bernhard**

Aps
Troensevej 8 - 9220 Aalborg Ø
Tlf. 70 27 20 43 - Mobil 40 98 26 28